



## Nomasis AG

Spinnereistr.12 • CH-8135 Langnau a. A.

## Basel-Stadt goes mobile- Push-Mail im Kanton Basel-Stadt

*September 2009, Basel/Dortmund. Um ein maximales Maß an Sicherheit auf mobilen Endgeräten zu gewährleisten, setzt die ZID auf die Lösungen smartMan und mobile X-press der DIALOGS Software GmbH.*

Die Zentralen Informatikdienste (ZID), mit dem Sitz in Basel, ist ein zentraler Dienstleister zum Wohle aller Ämter bzw. Dienststellen des Kantons Basel-Stadt. Dabei stehen die Pflege zentraler Datenbestände, das Zurverfügungstellen geeigneter und ausreichender Rechnerleistung sowie Unterhalt und Pflege des kantonalen Kommunikationsnetzes im Vordergrund. Ziel ist hierbei, übergreifende Geschäftsprozesse zu unterstützen und die Handlungsfähigkeit der Verwaltung gewährleisten zu können.

Dabei bietet die ZID ihre Dienstleistungen primär den über hundert Dienststellen in den sieben Departementen sowie diversen verwaltungsnahen Betrieben/Institutionen an. Die ZID zählt rund 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Im Auftrag des Regierungsrates des Kantons Basel-Stadt wurde ein Push Mail Dienst für Smartphones eingeführt. Die Anforderungen richten sich dabei vor allem auf die Sicherheit der Firmendaten sowie den Komfort bei der Handhabung für den Benutzer.

Durch die Referenz des Universitäts-Kinderspitals beider Basel (UKBB) wurde die ZID auf *DIALOGS* aufmerksam. Dieses nutzt schon seit längerer Zeit *DIALOGS smartMan* als Instrument zum mobilen Gerätemanagement, sowie *mobile X-press* als Lösung für die Sicherheitsanforderungen bei der Synchronisation.

Zu diesem Zweck wurde bei der ZID eine User-Gruppe ausgewählt, die in einem Pilotprojekt eine Lösung zum Konfigurieren von Endgeräten sowie dem sicheren Lesen von E-Mails auf einem Windows Mobile Smartphone testen sollen. Dieser geschlossene Personenkreis involvierte hierbei nach ersten internen Tests User aus anderen Departementen und bleibt bis Ende 2009 in dieser Form für die Dauer des Pilotprojektes bestehen.

Mit Hilfe von *smartMan* können Sicherheitsrichtlinien für die Endgeräte vorgegeben, oder bei Verlust zentral deaktiviert werden. Unbeabsichtigte Fehlmanipulationen wie zum Beispiel falsche Verbindungseinstellungen werden ebenfalls vermieden, genauso wie unerlaubte Softwareinstallation. *mobile X-press* sichert dabei die Verbindung zum Firmennetzwerk ab.

Durch den Einsatz von *smartMan* können die ZID-Administratoren immer und überall over-the-air auf die mobilen Geräte ihrer Mitarbeiter zugreifen, um sämtliche Konfigurationen und Einstellungen zu

überprüfen und zu ändern. Neue Programme und Updates werden auf die mobilen Geräte gespielt, Fehler behoben oder bei Verlust eines Gerätes die gesamten Einstellungen und Daten gelöscht. Zusätzlich bietet *smartMan* Schutz vor unautorisierter Software, Viren und unerlaubter Nutzung.

Weiterhin stellt *smartMan* sicher, dass Firmenrichtlinien, wie Kennwortschutz, dauerhaft auf den mobilen Geräten aktiv sind und nicht von den Benutzern umgestellt werden können.

*mobile X-press* ermöglicht einen einfachen und zuverlässigen Zugang von PDAs oder Notebooks zum unternehmensinternen Netzwerk. *mobile X-press* sucht und baut automatisch die beste verfügbare Verbindung auf und im Falle eines Verbindungsabbruchs wird die Verbindung im Handumdrehen wiederhergestellt. Daten oder laufende Anwendungen bleiben hierbei erhalten, sodass der Anwender den Abbruch nicht einmal bemerkt. Die 256-Bit Verschlüsselung mit Hilfe des bewährten AES Algorithmus gewährleistet die Übertragung der sensiblen Daten abhörsicher im Netz.

Durch die Kombination der beiden Produkte, stellt die ZID sicher, dass nur aktuell von ihr verwaltete Geräte Zugriff zum Firmennetzwerk bekommen. Ist *smartMan* auf dem Gerät deaktiviert oder nicht richtig konfiguriert, verweigert *mobile X-press* den Verbindungsaufbau ins Firmennetzwerk. So wird sichergestellt, dass Manipulationsversuche an den Geräten für das Firmennetzwerk folgenlos bleiben.

Um höchsten Sicherheitsanforderungen zu entsprechen, wurde das renommierte Schweizer Unternehmen Compass Security von der ZID mit einer Sicherheitsüberprüfung beauftragt, welches vor allem auf Hacking im Auftrag und Penetration Testing spezialisiert ist. Ergebnis dieser Zusammenarbeit war ein lückenloses, hochsicheres Gesamtkonzept zur mobilen Datenkommunikation.

Für das Jahr 2010 plant die ZID ihre Dienstleistungen auch anderen Departementen anzubieten