

# BlackBerry Enterprise Server Express

## Systemvoraussetzungen

### Hardware-Voraussetzungen: BlackBerry Enterprise Server Express

Die folgenden Voraussetzungen gelten für BlackBerry® Enterprise Server Express und die BlackBerry Enterprise Server Express-Komponenten, die Sie auf einem einzelnen Computer unter Microsoft® Exchange installieren. Die Voraussetzungen gelten für eine BlackBerry Enterprise Server Express-Umgebung, in der die Benutzer 100 bis 200 E-Mails am Tag erhalten.

Sie können die Leistung und Zuverlässigkeit von BlackBerry Enterprise Server Express verbessern, indem Sie die BlackBerry Enterprise Server Express-Komponenten auf mehreren Computern installieren. Wenn Sie alle BlackBerry Enterprise Server Express-Komponenten auf demselben Computer wie Microsoft Exchange oder Windows® Small Business Server installieren, ist es am besten, nur bis zu 75 Benutzer mit BlackBerry Enterprise Server Express zu unterstützen. Wenn Sie mehr als 75 Benutzer mit BlackBerry Enterprise Server Express unterstützen möchten, gilt als bewährte Methode, die BlackBerry Enterprise Server Express-Komponenten auf Computern ohne Microsoft Exchange oder Windows® Small Business Server zu installieren.

Unterstützt Ihre BlackBerry Enterprise Server Express-Umgebung bis zu 1000 Benutzer, installieren Sie die BlackBerry-Konfigurationsdatenbank auf einem Computer ohne BlackBerry Enterprise Server Express. Unterstützt Ihre BlackBerry Enterprise Server Express-Umgebung bis zu 2000 Benutzer, installieren Sie die BlackBerry Konfigurationsdatenbank und den BlackBerry Administration Service auf Computern ohne BlackBerry Enterprise Server Express.

Komponente	Voraussetzung
BlackBerry Enterprise Server Express mit Unterstützung für bis zu 75 Benutzer auf demselben Server, auf dem auch Microsoft Exchange oder Microsoft Small Business Server installiert ist.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informationen zu den Voraussetzungen für Microsoft Exchange oder Microsoft Small Business Server erhalten Sie unter <a href="http://www.microsoft.com">www.microsoft.com</a></li><li>• Zusätzlich 1,5 GB RAM für BlackBerry Enterprise Server Express Services</li></ul>
BlackBerry Enterprise Server Express mit Unterstützung für bis zu 200 Benutzer	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ein einzelner 2,0 GHz Intel® Xeon® Prozessor (zwei Prozessoren empfohlen)</li><li>• 2 GB RAM</li><li>• 2 Laufwerke, RAID 1</li></ul>
BlackBerry Enterprise Server Express mit Unterstützung für bis zu 500 Benutzer	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zwei 2,0 GHz Intel Xeon Prozessoren</li><li>• 2 GB RAM</li><li>• 2 Laufwerke, RAID 1</li></ul>
BlackBerry Enterprise Server Express mit Unterstützung für bis zu 1000 Benutzer	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zwei 2,0 GHz Intel Xeon Prozessoren</li><li>• 3 GB RAM</li><li>• 2 Laufwerke, RAID 1</li></ul>
BlackBerry Enterprise Server Express mit Unterstützung für bis zu 2000 Benutzer	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zwei 2,8 GHz Intel Xeon Prozessoren oder zwei 1,86 GHz Intel Xeon 5100 Serie (Dual-Core) Prozessoren</li><li>• 6 GB RAM</li><li>• 2 Laufwerke, RAID 1, oder 4 Laufwerke, RAID 1+0</li></ul>

## Systemvoraussetzungen

Besuchen Sie [www.blackberry.com/go/serverdocs](http://www.blackberry.com/go/serverdocs), um die Hardware-Voraussetzungen mithilfe des *BlackBerry Enterprise Server Capacity Calculator* und des *BlackBerry Enterprise Server Performance Benchmarking Guide* zu berechnen.

## Systemvoraussetzungen: BlackBerry Enterprise Server Express

Komponente	Voraussetzung
Betriebssystem	Eines der folgenden Betriebssysteme: <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows Server® 2003 SP2 (32 oder 64 Bit)</li><li>• Windows Server 2003 R2 SP2 (32 oder 64 Bit)</li><li>• Windows Server 2008 SP2 (32 oder 64 Bit)</li><li>• Windows® Small Business Server 2003</li><li>• Windows Small Business Server 2008</li></ul>
Microsoft® Exchange System-Tools	Eines der folgenden System-Tools: <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Exchange 2003 SP2 System Manager</li><li>• Microsoft Exchange Server MAPI-Client und CDO 1.2.1</li></ul> Zur Unterstützung von Microsoft Exchange 2010 muss Microsoft Exchange Server MAPI-Client und CDO 1.2.1 Version 6.5.8146.0 oder höher installiert sein. Weitere Informationen zur Installation von MAPI- und CDO-Patches unter BlackBerry® Enterprise Server Express in Ihrem Unternehmen finden Sie im Artikel 917481 unter <a href="http://support.microsoft.com">http://support.microsoft.com</a> .
Microsoft Exchange Organisation der System-Tools für den Messaging-Server	Dieselbe Microsoft Exchange Organisation, die auch der Messaging-Server verwendet
CDO-Bibliothek	Zur Unterstützung der aktuellen Microsoft Exchange Version in Ihrer Unternehmensumgebung ist die aktuelle CDO-Bibliothek für diese Version erforderlich
Unicode-Unterstützung für Kalender	Zur Unterstützung vom Microsoft Exchange 2003 sind folgende Microsoft Hotfixes erforderlich: <ul style="list-style-type: none"><li>• 913643 auf dem Messaging-Server</li><li>• 923537 auf dem Computer, auf dem BlackBerry Enterprise Server Express gehostet wird</li></ul>
Browser	Windows® Internet Explorer® 6.0 bis 8.0 mit Spracheinstellungen für verschlüsselte Webseiten
Media-Player	Zur Unterstützung von Audio-Anhängen ist Windows Media® Player 9 oder höher erforderlich
Netzwerkanbindung	Geschaltete Hochgeschwindigkeitsverbindung zwischen BlackBerry Enterprise Server Express und den Messaging-Servern

## Systemvoraussetzungen: BlackBerry Administration Service und BlackBerry Web Desktop Manager

Die folgenden Systemvoraussetzungen gelten, wenn Sie den BlackBerry® Administration Service und BlackBerry® Web Desktop Manager auf einem Computer ohne BlackBerry® Enterprise Server Express installieren.

Komponente	Voraussetzung
Betriebssystem	Eines der folgenden Betriebssysteme: <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows Server® 2003 SP2 (32 oder 64 Bit)</li><li>• Windows Server 2003 R2 SP2 (32 oder 64 Bit)</li><li>• Windows Server® 2008 SP2 (32 oder 64 Bit)</li><li>• Windows® Small Business Server 2003</li><li>• Windows Small Business Server 2008</li><li>• Microsoft® Hotfix 955839 auf dem Computer, auf dem sich der BlackBerry Administration Service und BlackBerry Web Desktop Manager befinden</li></ul>
Speicher	Mindestens 1,2 GB Speicherplatz
Browser	Windows® Internet Explorer® Version 6.0 bis 8.0 mit folgenden Einstellungen: <ul style="list-style-type: none"><li>• Spracheinstellungen zur Anzeige von verschlüsselten Webseiten</li><li>• Websites von BlackBerry Administration Service und BlackBerry Web Desktop Manager müssen dem lokalen Intranet oder einer Sicherheitszone mit vertrauenswürdigen Websites zugewiesen sein</li></ul>

## Systemvoraussetzungen: BlackBerry Enterprise Server Express Datenbanken

Komponente	Voraussetzung
Datenbank-Verwaltungssystem	<p>Eines der folgenden Datenbank-Verwaltungssysteme:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• MSDE 2000 SP3</li><li>• Microsoft® SQL Server® 2005 SP3 (32 oder 64 Bit)</li><li>• Microsoft SQL Server 2005 Express Edition SP3</li><li>• Microsoft SQL Server 2008 SP1 (32 oder 64 Bit)</li><li>• Microsoft SQL Server 2008 Express Edition SP1 (32 oder 64 Bit)</li></ul> <p>Microsoft Security Bulletin MS09-004 für alle Vorgängerversionen von Microsoft SQL Server 2005 SP3, (weitere Informationen finden Sie unter <a href="http://technet.microsoft.com">http://technet.microsoft.com</a>, Artikel KB960082).</p>
Kollationseinstellung	<p>Folgende Bedingungen für den Datenbank-Server:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kollationseinstellung: standardmäßig ohne Unterscheidung zwischen Groß- und Kleinschreibung</li><li>• BlackBerry®-Konfigurationsdatenbank: Kollation standardmäßig ohne Unterscheidung zwischen Groß- und Kleinschreibung</li><li>• BlackBerry® Datenbank-Benachrichtigungssystem und Microsoft SQL Server Kollation müssen übereinstimmen.</li><li>• Standardkollationen werden empfohlen, obwohl andere Kollationen unterstützt werden (weitere Informationen finden Sie in den Artikeln KB04785 und KB15534 unter <a href="http://technet.microsoft.com">http://technet.microsoft.com</a>).</li></ul>
Bedingungen für die Remote-Datenbank	TCP-/IP-Netzwerkprotokolle aktiviert
Transaktionale Datenbank-Replikation	<p>Folgende Bedingungen gelten für die Unterstützung der transaktionalen Datenbank-Replikation der BlackBerry-Konfigurationsdatenbank:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Datenbank-Server: Microsoft SQL Server 2005 SP3 oder höher</li><li>• Versions- und Build-Nummer des Datenbank-Servers, der die replizierte Datenbank enthält, und der primären Datenbank müssen identisch sein</li></ul>

## Systemvoraussetzungen: BlackBerry Attachment Service

Die folgenden Systemvoraussetzungen gelten, wenn Sie den BlackBerry® Attachment Service auf einem Computer ohne BlackBerry® Enterprise Server Express installieren.

Komponente	Voraussetzung
Betriebssystem	Eines der folgenden Betriebssysteme: <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows Server® 2003 SP2 (32 oder 64 Bit)</li><li>• Windows Server 2003 R2 SP2 (32 oder 64 Bit)</li><li>• Windows Server® 2008 SP2 (32 oder 64 Bit)</li><li>• Windows® Small Business Server 2003</li><li>• Windows Small Business Server 2008</li></ul>
Media-Player	Zur Unterstützung von Audio-Anhängen ist Windows Media® Player 9 oder höher erforderlich
Browser	Windows® Internet Explorer® Version 6.0 bis 8.0 mit Spracheinstellungen zur Anzeige von verschlüsselten Webseiten

## Systemvoraussetzungen: BlackBerry MDS Connection Service

Die folgenden Systemvoraussetzungen gelten, wenn Sie den BlackBerry® MDS Connection Service auf einem Computer ohne BlackBerry® Enterprise Server Express installieren.

Komponente	Voraussetzung
Betriebssystem	Eines der folgenden Betriebssysteme: <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows Server® 2003 SP2 (32 oder 64 Bit)</li><li>• Windows Server 2003 R2 SP2 (32 oder 64 Bit)</li><li>• Windows Server® 2008 SP2 (32 oder 64 Bit)</li><li>• Windows® Small Business Server 2003</li><li>• Windows Small Business Server 2008</li></ul>
RSA® Authentication Agent	Zur Unterstützung der erweiterten Netzwerkauthentifizierung (optional) ist RSA® Authentication Agent Version 5.0 für Windows® erforderlich
Speicher	Eine der folgenden Voraussetzungen: <ul style="list-style-type: none"><li>• bei Installation eines zentralen Push-Servers und weniger als 1000 Benutzerkonten: mindestens 1024 MB</li><li>• bei Installation eines zentralen Push-Servers und mehr als 1000 Benutzerkonten: mindestens 3 GB</li><li>• ohne Push-Server: mindestens 512 MB</li></ul>

## Systemvoraussetzungen: BlackBerry Router

Bei Installation des BlackBerry® Routers auf einem Computer ohne BlackBerry® Enterprise Server Express ist eines der folgenden Betriebssysteme erforderlich:

- Windows Server® 2003 SP2 (32 oder 64 Bit)
- Windows Server 2003 R2 SP2 (32 oder 64 Bit)
- Windows Server® 2008 SP2 (32 oder 64 Bit)

## Systemvoraussetzungen: Computer für Benutzer von BlackBerry Web Desktop Manager und BlackBerry Administration Service

Komponente	Voraussetzung
Betriebssystem	Eines der folgenden Betriebssysteme: <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows Server® 2003 SP2 (32 oder 64 Bit)</li><li>• Windows Server 2003 R2 SP2 (32 oder 64 Bit)</li><li>• Windows Server® 2008 SP2 (32 oder 64 Bit)</li><li>• Windows® Small Business Server 2003</li><li>• Windows Small Business Server 2008</li></ul>
Browser	Windows® Internet Explorer® Version 6.0 bis 8.0
Browser-Einstellungen	Folgende Bedingungen müssen erfüllt sein: <ul style="list-style-type: none"><li>• Websites von BlackBerry Web Desktop Manager und BlackBerry Administration Service müssen dem lokalen Intranet oder einer Sicherheitszone mit vertrauenswürdigen Websites zugewiesen sein</li><li>• Microsoft® Hotfix 955839 muss auf den Benutzer-Computern installiert sein, damit die korrekten Zeitzonen angezeigt werden</li><li>• folgende Einstellungen müssen aktiviert sein, um Microsoft® ActiveX® zu unterstützen:<ul style="list-style-type: none"><li>• Automatische Eingabeaufforderung für ActiveX-Steuererelemente</li><li>• Signierte ActiveX-Steuererelemente herunterladen</li><li>• ActiveX-Steuererelemente und Plugins ausführen</li><li>• ActiveX-Steuererelemente initialisieren und ausführen, die nicht als "sicher für Skripting gekennzeichnet sind"</li></ul></li><li>• Unterstützung von JavaScript®</li><li>• Unterstützung von TLS oder SSL</li><li>• Installation des SSL-Zertifikats, damit vertrauenswürdige Verbindungen mit dem BlackBerry Administration Service zugelassen werden</li><li>• bei Windows Vista muss die Webadresse des BlackBerry Administration Service als vertrauenswürdig hinzugefügt werden und der geschützte Modus deaktiviert sein</li></ul>

## Systemvoraussetzungen: Messaging Server

Einer der folgenden Messaging Server muss sich in unmittelbarer Anbindung zum Installationsort für den primären BlackBerry® Enterprise Server Express befinden:

- Microsoft® Exchange 2010 und Microsoft Exchange 2010 Update Rollup 1
- Microsoft Exchange 2007 SP2
- Microsoft Exchange 2003 SP2
- Heterogene Microsoft Exchange Umgebung (Microsoft Exchange 2003 und 2007)

## Systemvoraussetzungen: Firewall

Konfigurieren Sie zur Installation von BlackBerry® Enterprise Server Express eine Firewall oder Proxy-Firewall mit folgenden Bedingungen:

- exklusive Nutzung von Port 3101 für eine ausgehende, bidirektionale TCP/IP-Verbindung mit einem externen Server
- Unterstützung für die Auflösung von Internet-Adressen, die DNS verwenden
- bei Proxy-Firewalls: Transparenz des Proxy-Servers

## Unterstützte Funktionen und Umgebungen

Komponente	Beschreibung
Virtuelle Umgebung	BlackBerry® Enterprise Server Express und die BlackBerry Enterprise Server Express-Komponenten unterstützen VMware® Infrastructure Version 3.5.
Erweiterte Netzwerkauthentifizierung	BlackBerry® Enterprise Server Express und die BlackBerry Enterprise Server Express-Komponenten unterstützen RSA® Authentication Agent Version 5.0 für Windows®.
SNMP Monitoring	BlackBerry® Enterprise Server Express und die BlackBerry Enterprise Server Express-Komponenten unterstützen den SNMP-Dienst.
Remote-Zugriff	BlackBerry Enterprise Server Express und die BlackBerry Enterprise Server Express-Komponenten unterstützen den Remote-Zugriff von Administratoren, die eine Remotedesktopverbindung nutzen.
Messaging Server	BlackBerry Enterprise Server Express und die BlackBerry Enterprise Server Express-Komponenten unterstützen die Installation auf demselben Computer, auf dem auch der Messaging Server installiert ist.

## Nicht unterstützte Umgebungen

Komponente	Beschreibung
DMZ	BlackBerry® Enterprise Server Express und die BlackBerry Enterprise Server Express-Komponenten, mit Ausnahme des BlackBerry Router, unterstützen keine Installation in einer DMZ (demilitarisierte Zone).
BlackBerry Datenbank-Benachrichtigungssystem	Das BlackBerry Datenbank-Benachrichtigungssystem unterstützt keine Installation auf einem Computer unter Windows Server® 2008, auf dem Microsoft® SQL Server® gehostet wird.
BlackBerry Attachment Service	Wird der BlackBerry Attachment Service auf einem Computer unter Windows Server® 2008 gehostet, unterstützt der BlackBerry Attachment Service keine .mp3-Audiodateien auf den BlackBerry-Geräten. Außerdem unterstützt der BlackBerry Attachment Service keine Audiodateiformate auf Geräten der BlackBerry® 7100 Serie, die CDMA-Netzwerke unterstützen. Soll der BlackBerry Attachment Service .mp3-Audiodateien auf BlackBerry-Geräten und alle Audioformate auf Geräten der BlackBerry 7100 Serie (mit Unterstützung für CDMA-Netzwerke) unterstützen, muss der Service auf einem Computer unter Windows Server 2003 gehostet werden.
Upgrades oder Migration	BlackBerry Enterprise Server Express unterstützt weder Upgrades noch die Migration von den folgenden Produkten: <ul style="list-style-type: none"><li>• BlackBerry® Enterprise Server Versionen 5.x, 4.x, 3.x und 2.x</li><li>• BlackBerry® Professional Software Version 4.1.4</li></ul>
Heterogene Umgebung	BlackBerry Enterprise Server Express unterstützt keine Verbindung von BlackBerry Enterprise Server Express und BlackBerry Enterprise Server zur selben Domäne. Sie können jedoch eine Domäne für BlackBerry Enterprise Server Express für die eine Benutzergruppe konfigurieren, und eine weitere Domäne für BlackBerry Enterprise Server für eine andere Benutzergruppe.